



HERNÍ PLÁN

TECHNICKÉ HRY PROVOZOVANÉ V HERNÍM PROSTORU

A

TECHNICKÉ HRY PROVOZOVANÉ DÁLKOVÝM PŘÍSTUPEM PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU (INTERNETOVÁ HRA)

pro provozování hazardních her dle § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů

1. „ÚVODNÍ USTANOVENÍ“

- 1.1. Společnost BONVER WIN, a.s., IČO: 258 99 651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Provozovatel**“) provozuje Technickou hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 42 a násl. zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění účinném do 31. 12. 2023 (dále jen „**Zákon**“), a to jednak jako Technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení a jednak jako Technickou hru provozovanou dálkovým přístupem prostřednictvím internetu (Internetová hra).
- 1.2. Technická hra je provozována v souladu s právním řádem ČR, zejména Zákonem, povolením vydaným Ministerstvem financí ČR dle ustanovení § 87 a násl. Zákona a povolením k umístění herního prostoru vydaným místně příslušným obecním úřadem dle ustanovení § 97 a násl. Zákona a podle tohoto Herního plánu.
- 1.3. Herní plán je stanoven na základě ustanovení § 8 Zákona a dělí se na čtyři části, a to na:
 - 1.3.1. Společnou část, která upravuje podmínky, jež jsou společné pro technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení podle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona, a pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu podle ustanovení § 73 odst. 1 Zákona;
 - 1.3.2. Obecnou část, která obsahuje pravidla pro technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení přímo obsluhovaného Sázejícím umístěném v Herním prostoru;
 - 1.3.3. Obecnou část, která obsahuje pravidla pro technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu;
 - 1.3.4. Zvláštní část, která obsahuje pravidla jednotlivých technických her provozovaných prostřednictvím koncového zařízení přímo obsluhovaného Sázejícím umístěném v Herním prostoru, jakož i jednotlivé typy technických her provozovaných prostřednictvím internetu.
- 1.4. Není-li ve Zvláštní části tohoto Herního plánu uvedeno jinak, použijí se ustanovení Obecné části tohoto Herního plánu. Není-li v Obecné ani ve Zvláštní části uvedeno jinak, použijí se ustanovení Společné části.

1.5. Ustanovení tohoto Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele i pro všechny Účastníky.

OBECNÁ ČÁST

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Nadpisy jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a neslouží k účelu právního ani jiného výkladu obsahu jednotlivých ustanovení.
- 2.2. Není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

AML zákon	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
Hazardní hry	hazardní hry dle Zákona provozované Provozovatelem v souladu se Zákonem a příslušnými povoleními vydanými Ministerstvem financí nebo místně příslušným obecním úřadem;
Herní plán	tento Herní plán schválený Ministerstvem financí v rámci příslušného základního povolení;
Herní prostor	herna, tj. samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technická hra, nebo kasino, tj. samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém Provozovatel provozuje živou hru jako hlavní činnost, Technickou hru a případně také bingo;

Herní pozice	přístupové místo k Technické hře, jehož prostřednictvím lze Technickou hru ovládat a které je s výjimkou internetové hry podle § 42 odst. 7 Zákona součástí Koncového zařízení;
Hra	ukončený proces ve smyslu § 50 Zákona, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry se odečte z vkladu Sázka na tuto Hru. Hra se může skládat z více herních fází, z nichž každá je náhodným procesem. V případě, že Technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny apod., jejichž spuštění není spojeno s vložením další Sázky, jsou tyto součástí jedné Hry v rámci dané Technické hry;
Internetová aplikace	je počítačová aplikace na webovém portálu www.bonvercasino.cz , jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Hráče k jeho Uživatelskému kontu a dále také uzavírání Sázek. Internetovou aplikací se rozumí rovněž programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k síti internet, přičemž některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
Koncové zařízení	technické zařízení, které je funkčně nedělitelné a programově řízené mechanické, elektromechanické, elektronické nebo jiné podobné technické zařízení obsluhované přímo Účastníkem. Za technické zařízení se považuje též zařízení, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek s předem určeným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovanými Účastníky, kdy při odpojení serveru není Koncové zařízení funkční a nelze je samostatně použít;

Kredit/Kredity	evidované peněžní prostředky ve smyslu Zákona na Uživatelském kontu;
Ministerstvo	Ministerstvo financí České republiky;
Nejvyšší hodinová prohra	je objem prostředků, které může Účastník/Hráč prohrát na jedné herní pozici během jedné hodiny. Je součinem nejvyšší možné sázky do jedné hry, nejvyššího možného počtu her za jednu hodinu a setiny rozdílu jednoho sta a nastaveného výherního podílu;
Nezávislé zařízení	je pro účely Technické hry provozované jako internetová hra technické zařízení, které netvoří se serverem, k němuž se jednotliví Sázející připojují prostřednictvím Internetové aplikace, nedělitelný celek;
Občanský zákoník	je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
Osobní údaje	jsou identifikační a kontaktní údaje Hráče, jejichž poskytnutí je vyžadováno Zákonem nebo AML zákonem, jakož i další osobní údaje, které Účastník poskytuje dobrovolně a jejichž poskytnutí není podmínkou úspěšné Registrace;
Peněženka internet	je virtuální peněženka zřizována Účastníkovi po dokončení Registrace k Technické hře provozované jako internetová hra jako součást Uživatelského konta, která slouží pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, Sázek a Výher z Technické hry provozované jako internetová hra, jejímž prostřednictvím Hráč provádí veškeré peněžní transakce v souvislosti s jeho účastí na Technické hře provozované jako internetová hra;

Peněženka Land based	je virtuální peněženka zřizována Účastníkovi po dokončení Registrace k Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení, která slouží pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, Sázek a Výher z Technické hry provozované v herním prostoru, jejímž prostřednictvím Hráč provádí veškeré peněžní transakce v souvislosti s jeho účastí na Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení;
Poměr bodového ohodnocení	Poměr mezi Bodovým ohodnocením konkrétní Výherní kombinace a Sázkou vztažený (v závislosti na konkrétní Technické hře) buď k Sázkce na jednu herní linii, nebo k Sázkce na celou Hru. Např. při poměru bodového ohodnocení 5:1 a Sázkce 1 na jednu herní linii je daná Výherní kombinace na jedné herní linii ohodnocena 5 body;
Platební metoda / Platební prostředek	je platební účet, platební karta nebo jiný platební prostředek zvolený Hráčem z prostředků nabízených Provozovatelem, u kterého bude ověřeno, že Hráč je jeho majitelem, respektive držitelem;
Provozovatel	obchodní společnost BONVER WIN, a.s., IČ: 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, která je držitelem příslušných povolení k provozování Technické hry a případně dalších Hazardních her;
Průkaz totožnosti	doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele, a v němž je uvedeno alespoň: <ul style="list-style-type: none"> a) jméno/jména a příjmení,

- b) datum narození,
- c) rodné číslo, bylo-li přiděleno,
- d) místo narození, a
- e) případně jiné osobní údaje jeho držitele, jež jsou potřebné pro Registraci a identifikaci Hráče dle Zákona a/nebo AML Zákona.

Občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; Cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR;

Přístupové údaje

jsou údaje přidělené Provozovatelem Hráči (obvykle email a heslo), prostřednictvím nichž se Hráč přihlašuje ke svému Uživatelskému kontu prostřednictvím Internetové aplikace. Tyto jsou v případě Technické hry provozované prostřednictvím koncového zařízení nahrazeny Účastnickou kartou;

Registr obyvatel

je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých Žadatelem o registraci v rámci procesu Registrace;

Registrace

proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků k Uživatelskému kontu a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;

Registrovaný platební prostředek

Je ve vztahu k Uživateli registrovaný platební účet ve smyslu § 78 odst. 1 písm. a) Zákona nebo registrovaná platební karta ve smyslu § 78 odst. 1 písm. b) Zákona, který umožňuje identifikovat majitele, je registrován u Poskytovatele a splňuje požadavky dle § 78 odst. 2 a 3 Zákona;

Reklamacce	odůvodněné uplatnění vady Technické hry nebo stížnost na služby poskytnuté Provozovatelem podané Účastníkem u Provozovatele;
RNG	generátor náhodných čísel (angl. Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen Výsledek hry;
RVO	Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu § 16 Zákona;
Sázející	Hráč, který zaplatil Sázku;
Sázka	dobrovolné nevratné peněžní plnění Účastníka, které bude porovnáno s Tabulkou ohodnocení, a které je odečteno z vložených peněžních prostředků na Uživatelské konto zobrazených na displeji Koncového zařízení jako „Kredit“ nejpozději před ukončením Hry. Během probíhající Hry Technické hry nelze uskutečňovat další Sázky;
Sebeomezující opatření	jsou prostředkem k odpovědnému hraní stanovené Účastníkem podle Zákona; jejich druhy a základní podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v tomto Herním plánu;
Smlouva	je smlouva uzavíraná mezi Žadatelem o registraci a Provozovatelem za účelem umožnění účasti na Technické hře;
Technická hra	znamená souhrnné označení pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení a

Technickou hru provozovanou dálkovým přístupem prostřednictvím internetu / Technickou hru provozovanou jako internetová hra;

Technická hra provozovaná prostřednictvím koncového zařízení:

je hazardní hra ve smyslu § 3 odst. 2 písm. e) Zákona provozovaná Provozovatelem na základě tohoto Herního plánu, obecně závazných právních předpisů České republiky a dle základního povolení vydaného Ministerstvem, a to prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaného Sázejícím v Herním prostoru;

Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu / Technická hra provozovaná jako internetová hra:

Technická hra provozovaná jako internetová hra podle ustanovení § 73 odst. 1 Zákona;

Tabulka ohodnocení

dynamický seznam výherních kombinací symbolů a jejich ohodnocení vzhledem k uzavřené Sázce. Tabulka je vždy součástí každé Technické hry;

Účastník/Hráč

fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře registrovala a v souladu s tímto Herním plánem se účastní Technické hry, a bylo jí zřízeno Uživatelské konto;

Účastnická karta

elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;

Uzavření sázky

uzavřením Sázky je okamžik, kdy je Sázka na příslušnou Technickou hru uložena v centrálním systému Provozovatele.

	Po tomto okamžiku nelze účast na Technické hře zrušit či odvolat;
Uživatelské konto	konto, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace spojené s účastí Účastníka na Technické hře;
Výherní kombinace	kombinace symbolů zobrazených po ukončení Hry, případně jednotlivé herní fáze, které jsou označeny v Tabulce ohodnocení jako výherní;
Výhra	peněžní plnění, na které vzniká Účastníkovi v souvislosti s jeho účastí na Technické hře nárok v případě splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem. Je určena porovnáním Sázky do jedné Hry a Tabulky ohodnocení jednotlivých Výherních kombinací dosažených Účastníkem ve všech herních fázích. Výhrou mohou být pouze peněžní prostředky;
Výsledek hry	výsledek náhodného procesu, který nemůže být ovlivněn ze strany Účastníka, Provozovatele ani jakékoliv třetí osoby, a který je v plném rozsahu vytvořen na základě RNG. Skládá-li se Hra z více herních fází, je Výsledek hry tvořen výsledky jednotlivých herních fází;
Zákon	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění účinném do 31. 12. 2023;
ZOOÚ	zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti

se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

Žadatel o registraci

žadatelem o registraci je fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, a která má zájem účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem a za tímto účelem má zájem dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu.

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ O TECHNICKÉ HŘE A PODMÍNKÁCH ÚČASTI NA TECHNICKÉ HŘE

3.1. Technické hry se nemůže účastnit fyzická osoba, která:

- i. je mladší 18 let;
- ii. je omezena na své svéprávnosti;
- iii. je zaměstnancem, členem statutárního orgánu nebo akcionářem Provozovatele nebo jeho rodinným příslušníkem či osobou blízkou;
- iv. neuzavřela s Provozovatelem Smlouvu;
- v. nedokončila proces Registrace (nestanoví-li tento Herní plán jinak); nebo která
- vi. je vyloučena z účasti na Technické hře z jiných důvodů uvedených v Zákoně a tomto Herním plánu nebo jí v účasti brání nastavená sebeomezující opatření.

3.2. Provozovatel není povinen přijmout Sázku od osob, které závažně porušily podmínky stanovené Zákonem nebo tímto Herním plánem.

3.3. Pro účely účasti na Technické hře je Účastník povinen se přihlásit do svého Uživatelského konta prostřednictvím své Účastnické karty, resp. prostřednictvím Internetové aplikace za použití Přístupových údajů Účastníka. Účastník je oprávněn si kdykoli změnit své heslo pro přístup ke svému Uživatelskému kontu, a to za Provozovatelem předem stanovených bezpečnostních podmínek. Účastník je povinen nakládat se svými Přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití Přístupových údajů, ledaže bude způsobeno Provozovatelem.

- 3.4. Účast Sázejícího na Technické hře bude vždy po uplynutí 120 minut, resp. po lhůtě stanovené Zákonem přerušena nejméně na dobu 15 minut, během které nebude Sázejícímu umožněna účast na jakékoli Technické hře. V případě, že se Sázející neúčastní Technické hry nejméně po dobu 15 minut, začíná doba dle tohoto článku vždy běžet od počátku. Pokud maximální doba účasti na Technické hře bude dovršena v průběhu započaté Hry technické hry, tj. Hra technické hry nebude ukončena, bude účast Sázejícího na Technické hře ukončena až po skončení rozehrané Hry technické hry, tj. dokončení Hry technické hry.
- 3.5. Pokud jednotlivé Technické hry obsahují bonusové hry, nejsou tyto bonusové hry samostatnou Hrou technické hry, nýbrž tvoří společně s hlavní hrou jedinou Hru technické hry.
- 3.6. V průběhu jedné Hry nesmí Účastník uskutečňovat další Sázky a Provozovatel zajistí, že žádná Hra nebude kratší než 2 vteřiny.
- 3.7. Jestliže je pro pokračování jedné Hry Technické hry nutné aktivní jednání Hráče, nemá toto aktivní jednání Hráče žádný vliv na výsledek Hry Technické hry.
- 3.8. Za účelem umožnění účasti na Technické hře je Žadatel o registraci povinen uzavřít s Provozovatelem Smlouvu a následně dokončit proces Registrace podle pravidel stanovených v tomto Herním plánu. Smlouvu může Žadatel o registraci uzavřít jednak v Herním prostoru a jednak prostřednictvím Internetové aplikace, a to vyplněním příslušných údajů na formuláři Provozovatele. V případě, že je Smlouva uzavírána v Herním prostoru, dochází k uzavření Smlouvy uložení identifikačních, kontaktních a Přístupových údajů společně s nastavením sebeomezujících opatření do centrálního systému Provozovatele pracovníkem Provozovatele. V případě, že je Smlouva uzavírána prostřednictvím Internetové aplikace dochází k uzavření Smlouvy odesláním vyplněného formuláře Provozovatele a jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Provozovatele.
- 3.9. Uzavřením Smlouvy Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu, s Internetovou aplikací, jejímž prostřednictvím může Účastník uzavírat Sázky, a obchodními podmínkami vydanými Provozovatelem pro účast na Hazardních hrách. Uzavřením Smlouvy Účastník dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které Provozovateli sdělil, zejména že je osobou starší 18 let a že se seznámil s informacemi o zpracování jeho osobních

údajů, které Provozovateli v souvislosti s Registrací sdělil.

- 3.10. Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které mu Žadatel o registraci, resp. Účastník předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 3.11. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to výpovědí zaslanou Provozovateli, přičemž výpověď je možné podat i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dní a její běh počne běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Provozovateli. Před podáním výpovědi Smlouvy je Účastník povinen vybrat veškeré peněžní prostředky ze svého Uživatelského konta, a to způsoby stanovenými v tomto Herním plánu a zároveň veškeré jeho Sázky musí být vyhodnoceny v souladu s tímto Herním plánem; v opačném případě se k podané výpovědi nepřihlíží.
- 3.12. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to výpovědí zaslanou Účastníkovi. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
- a) Účastník se dopustí záměrného uvedení nesprávných údajů během procesu Registrace;
 - b) Účastník se dopustí ovlivnění výsledku Technické hry, resp. pokusu o ovlivnění;
 - c) Účastník se dopustí podvodného jednání, resp. pokusu o něj;
 - d) Účastník se dopustí zneužití cizích platebních prostředků;
 - e) Účastník nevrátí peněžní prostředky po neoprávněném připsání Výhry;
 - f) Účastník se dopustí vulgárního, obtěžujícího či jinak nevhodného chování při komunikaci s Provozovatelem nebo s jinými Účastníky (např. v rámci chatu);
 - g) Účastník poskytne přístup ke svému Uživatelskému kontu jiné osobě nebo provede přístup (resp. pokus o něj) k Uživatelskému kontu;
 - h) zůstatek na Uživatelském kontě Účastníka je po dobu delší dvanácti (12) měsíců roven nule;
 - i) Účastník se dopustí podstatného porušení povinností, které jsou stanoveny ve Smlouvě, Herním plánu a/nebo Zákoně.

Provozovatel ve výpovědi vždy uvede výpovědní důvod. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dnů a

její běh počne běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.

Výpověď může být zaslána i na kontaktní e-mail Účastníka uvedený při Registraci.

- 3.13. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Provozovatele bude zůstatek na Uživatelském kontě Účastníka vypořádán postupem podle čl. 12.9 (jedná-li se o zůstatek na Uživatelském kontě v rámci Technické hry provozované prostřednictvím koncového zařízení), resp. podle čl. 15.11 (jedná-li se o zůstatek na Uživatelském kontě v rámci Technické hry provozované jako internetová hra).
- 3.14. Základní měnou Technické hry je česká koruna (Kč). Je-li Technická hra provozována v měně euro (€), pak její herní limity (nejvyšší Sázka do jedné Hry, nejvyšší Výhra z jedné Hry) při použití směnného kurzu České národní banky platného ke dni, kdy byl konstrukční prvek předmětem odborného posouzení (tj. ke dni 23. 11. 2018, a to podle platného směnného kurzu 1 € = 25,99 Kč), nepřekročí herní limity stanovené § 52 Zákona. Výjimku mohou představovat případné odchylky spojené s přechodnými výkyvy kurzů. Koncové zařízení nikdy neumožní příjem více druhů měn. Koncové zařízení je nastaveno vždy na příjem pouze jedné měny, tzn. buď Kč, nebo €. Technickou hru v měně euro (€) je možno provozovat pouze prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaného Sázejícím v Herním prostoru.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ O REGISTRACI A O UŽIVATELSKÉM KONTĚ

Společná ustanovení o Registraci

- 4.1. Registraci zajišťuje Provozovatel.
- 4.2. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let; takové osobě nebude umožněna ani Registrace.
- 4.3. Registrace, resp. její úplné dokončení, je vždy podmínkou účasti na Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení.
- 4.4. Po splnění všech podmínek Registrace je Žadateli o registraci zřízeno Uživatelské konto a Žadatel o registraci se stává Účastníkem/Hráčem a současně je oprávněn účastnit se všech ostatních

hazardních her provozovaných Provozovatelem dle Zákona, splňuje-li také všechny další podmínky účasti na takových hrách.

- 4.5. Registrace zahrnuje poskytnutí údajů požadovaných dle platných právních předpisů, ověření a potvrzení těchto údajů, zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, seznámení se s tímto Herním plánem, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, identifikace dle AML zákona, nastavení sebeomezujících opatření a aktivaci Uživatelského konta. Provozovatel může v souladu s ustanovením § 11 AML zákona převzít identifikaci Žadatele o registraci. Registraci nelze provést a Uživatelské konto nelze zřídit bez ověření, zda Žadatel o registraci není zapsán v RVO. V případě, kdy Žadatel o registraci je zapsán v RVO, nebude Registrace umožněna.
- 4.6. Registrace se provádí:
- a) k Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení v některém z Herních prostorů; nebo
 - b) k Technické hře provozované jako internetová hra prostřednictvím Internetové aplikace.
- 4.7. Podrobnosti k Registraci k Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení, resp. Technické hře provozované jako internetová hra, jsou upraveny v čl. 10, resp. 15 tohoto Herního plánu.
- 4.8. Žadatel o Registraci plně odpovídá za správnost a pravdivost všech údajů, které v rámci procesu Registrace sdělí Provozovateli.

Společná ustanovení o Uživatelském kontě

- 4.9. Každý Hráč může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto.
- 4.10. Provozovatel neumožní přímý převod evidovaných peněžních prostředků mezi peněženkami Uživatelského konta
- 4.11. Evidování peněžních prostředků Hráče v rámci Uživatelského konta je prováděno pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení a Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu odděleně. Pro účely plnění povinnosti Provozovatele

dle § 49 odst. 3 písm. a) Zákona a § 75 odst. 3 písm. a) Zákona eviduje Provozovatel zůstatek oddělených peněžních prostředků rovněž souhrnně. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě, nejsou úročeny.

- 4.12. Hráč není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na jeho Uživatelském kontě jiným způsobem než k úhradě Sázky na hazardní hry provozované Provozovatelem.
- 4.13. Při každém přihlášení Hráče k jeho Uživatelskému kontu probíhá ověření, zda Hráč není zapsán v RVO. Hráči, který je zapsán v RVO, neumožní Provozovatel v souladu s ustanovením § 17 Zákona používání jeho Uživatelského konta, a to po dobu, po kterou je z tohoto důvodu osobou vyloučenou z účasti na hazardních hrách.
- 4.14. Účastní-li se Hráč Technické hry s více měnami, bude Uživatelské konto obsahovat peněžní zůstatky v obou měnách odděleně. V případě účasti na Technické hře v Kč je aktivní pouze část Uživatelského konta vedená v Kč. V případě účasti na Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení v měně € je aktivní pouze část Uživatelského konta vedená v €.
- 4.15. Pro dokončení Registrace je Účastníku zřízeno Uživatelské konto. Níže uvedená tabulka znázorňuje možnosti zřízení Uživatelského konta s ohledem na státní občanství, bydliště a evidenci v registru obyvatel.

Státní občanství	Bydliště	Evidence v ROB	Uživatelské konto (účast podle způsobu provozování)	
			Technická hra	Internetová Technická hra
ČR	ČR	ANO	✓	✓
ČR	mimo ČR	ANO	✓	x
mimo ČR	ČR	ANO	✓	✓
mimo ČR	ČR	NE	x	x
mimo ČR	mimo ČR	NE	x	x

5. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 5.1. Žadatel o registraci je v rámci procesu Registrace povinen jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření uvedená níže, případně tato Sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout.

Sebeomezujícími opatřeními podle tohoto Herního plánu jsou:

- a) maximální výše Sázek za 1 den,
- b) maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc,
- c) maximální výše čisté prohry za 1 den,
- d) výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
- e) maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
- f) maximální doba denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
- g) maximální doba, po kterou nebude Hráči umožněno zúčastnit se Technické hry, ani jiných hazardních her provozovaných Provozovatelem po odhlášení Hráče z Uživatelského konta.

Sebeomezující opatření se nastavují v českých korunách.

- 5.2. Čistou prohrou se pro účely Sebeomezujících opatření u Technické hry dle tohoto Herního plánu rozumí u konkrétního Hráče částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce podle toho, pro jaké období je příslušné Sebeomezující opatření nastaveno, představující rozdíl mezi:
 - a) úhrnem sázek takového Hráče; a
 - b) úhrnem výher takového Hráče.
- 5.3. Zmírní-li Hráč své sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny Hráčem.
- 5.4. Zpřísní-li Hráč své sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny Hráčem.
- 5.5. Sebeomezující opatření se nastavují v českých korunách. Za účelem účasti na Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení v měně euro se hodnota nastavených sebeomezujících opatření v českých korunách převede do měny euro podle směnného kurzu České národní banky platného ke dni, kdy byl konstrukční prvek předmětem odborného posouzení (tj. ke dni 23.11.2018, a to podle platného směnného kurzu 1 € = 25,99 Kč).

- 5.6. Provozovatel je povinen svým technickým vybavením zabezpečit, aby Hráč nepřekročil svá nastavená sebeomezující opatření. Využije-li Hráč Sebeomezující opatření, Provozovatel mu neumožní účast na Technické hře, pokud by tím Účastníkem nastavené sebeomezující opatření nebylo dodrženo. Provozovatel je povinen svým technickým vybavením zabezpečit, aby hodinová prohra Hráče u Technické hry nepřekročila Nejvyšší hodinovou prohru.
- 5.7. Provozovatel je povinen Účastníka upozornit na nabídku využití a stav nastavených sebeomezujících opatření, a to po každém přihlášení do Uživatelského konta.
- 5.8. Hráčem nastavená sebeomezující opatření jsou Provozovatelem vždy dodržována ve vztahu k Uživatelskému kontu, bez ohledu na způsob provozování Technické hry (platí společně pro oba druhy provozu). Není rozhodné, zda Hráč tato nastavil v rámci Registrace učiněné pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení, a/nebo Registrace učiněné pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu.

6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ - HERNÍ PLÁN, ZAKÁZANÁ JEDNÁNÍ A VYLOUČENÍ

- 6.1. Herní plán je závazný pro právní vztah mezi Hráčem a Provozovatelem. Hráč je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto Herního plánu, a to ještě před dokončením procesu Registrace. Zahájením účasti na Technické hře Účastník projevuje svůj souhlas s Herním plánem v jeho platném znění. Neznalost tohoto Herního plánu nebo subjektivní výklad jeho ustanovení ze strany Hráče nečiní uzavřenou Sázku neplatnou. K neznalosti obsahu tohoto Herního plánu se při rozhodování sporů vyplývajících z účasti Účastníka na Technické hře nepřihlíží. V případě jakýchkoliv sporů vyplývajících z účasti Hráče na Hře, nebude k neznalosti herního plánu ze strany Hráče jakkoliv přihlíženo.
- 6.2. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele, pro Herní prostor a rovněž pro Hráče. Není-li v ustanoveních zvláštní části tohoto Herního plánu (tj. v pravidlech jednotlivých Technických her) uvedeno jinak, použijí se ustanovení obecné či společné části tohoto Herního plánu. Každé Koncové zařízení, jakož i Internetová aplikace, umožňuje Hráčům seznámit se se

zjednodušeným obsahem herních plánů jednotlivých Technických her. S celkovým obsahem Herního plánu se mohou hráči seznámit také v listinné podobě v rámci Herního prostoru a na webových stránkách provozovatele: www.bonvercasino.cz.

- 6.3. Jakékoliv jednání, které je prokazatelně v rozporu s tímto Herním plánem a směřuje k narušení korektnosti Hry, je považováno za hrubé narušení Herního plánu. Za jednání v rozporu s tímto Herním plánem, se považuje:

V případě Technické hry provozované prostřednictvím koncového zařízení

- 6.3.1. jakékoli ovlivnění hry, registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW Koncového zařízení Technické hry, registračního systému Provozovatele), a to i ve stádiu pokusu;
- 6.3.2. znečištění, poškození, či zničení Koncového zařízení (úmyslný fyzický atak Koncového zařízení např. mechanické rozbití obrazovky, či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do Koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí či tiskárny), a to i ve stádiu pokusu;
- 6.3.3. znečištění, poškození, či zničení vybavení Herního prostoru a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro Registraci a identifikaci Účastníků), a to i ve stádiu pokusu;
- 6.3.4. nevhodné chování v Herním prostoru, které obtěžuje nebo by mohlo obtěžovat ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků), případně obtěžování nebo možnost obtěžování ostatních návštěvníků Herního prostoru znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem;
- 6.3.5. fyzický atak obsluhy či ostatních hostů Herního prostoru.

V případě Technické hry provozované jako internetová hra

- 6.3.6. jakékoli ovlivnění hry, registračního či výplatního systému Provozovatele, nebo jakýkoliv neoprávněný zásah (např. prostřednictvím hackerského útoku) do Internetové aplikace, serveru, Uživatelského konta v rozsahu změn, které Hráč sám není oprávněn provádět, nebo Uživatelských kont jiných Hráčů, a to i ve stadiu pokusu;

V případě zjištění jakéhokoliv výše uvedeného jednání ze strany Účastníka má Provozovatel právo Účastníka z účasti na Technických hrách vyloučit na omezenou, či dokonce na neomezenou dobu, případně mu jednostranně zrušit jeho Uživatelské konto. Provozovatel uvede důvod vyloučení Účastníka z účasti na Technických hrách, případně zrušení Uživatelského konta.

- 6.4. Jsou-li splněny podmínky pro vyloučení z účasti na Technických hrách v případě Technické hry provozované prostřednictvím koncového zařízení, Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální Hru, odhlásí jej z účasti na Technické hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků (zůstatku) na jeho Uživatelském kontě. Poté mu může (dle závažnosti jednání Účastníka) zakázat vstup do svých Herních prostorů na omezenou, či dokonce na neomezenou dobu, případně jej z Herního prostoru vykázat. V případě zrušení Uživatelského konta se postupuje podle čl. 12.9.
- 6.5. Jsou-li splněny podmínky pro vyloučení z účasti na Technických hrách v případě Technické hry provozované jako internetová hra, Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální Hru, odhlásí jej z účasti na Technické hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků (zůstatku) na jeho Uživatelském kontě. V případě zrušení Uživatelského konta se postupuje podle čl. 12.9.
- 6.6. V případě, že Účastník svým jednáním dle odstavce 6.3.1. nebo 6.3.6 tohoto Herního plánu prokazatelně neoprávněně získal, či se pokusil získat majetkový prospěch, Provozovatel je oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky tímto jednáním získané a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání.

7. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ - SPORY

- 7.1. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s účastí na Technické hře, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz,

web: adr.coi.cz. Účastník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 7.2. Pro rozhodování sporů mezi Provozovatelem a Účastníkem jsou příslušné soudy České republiky, a to konkrétně věcně příslušný soud s místní příslušností na Praze 1 (tj. Obvodní soud pro Prahu 1, popř. Městský soud v Praze), a rozhodným právem je právní řád České republiky.

**TECHNICKÁ HRA PROVOZOVANÁ PROSTŘEDNICTVÍM KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ PŘÍMO
OBSLUHOVANÉHO SÁZEJÍCÍM UMÍSTĚNÉM V HERNÍM PROSTORU**

**Požadavky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení přímo
obsluhovaného Sázejícím umístěném v Herním prostoru**

**8. PODMÍNKY ÚČASTI NA TECHNICKÉ HŘE PROVOZOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM KONCOVÉHO
ZAŘÍZENÍ**

- 8.1. Pro účely této části se Technickou hrou rozumí pouze Technická hra provozovaná prostřednictvím koncového zařízení, není-li uvedeno jinak. Technická hra je provozována v Herních prostorech ve smyslu ustanovení § 65 a násl. Zákona. Platné a účinné znění Herního plánu je vždy k dispozici na viditelném místě v každém Herním prostoru v listinné podobě.
- 8.2. Provozovatel se nesmí účastnit jím provozované Technické hry na jemu povolených Koncových zařízeních ani pověřit jinou osobu takovouto účastí. Osoba, která vykonává pro Provozovatele činnost související s provozováním Technické hry, se nesmí účastnit hazardní hry v Herním prostoru, kde tuto činnost vykonává.
- 8.3. Provozovatel neumožní v rámci Uživatelského konta Hráči účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 8.4. V případě, že v průběhu jedné Hry Technické hry dojde k výpadku spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti, na základě které nebude zobrazena nebo dokončena rozehraná Hra Technické

hry, bude taková Hra Technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Technické hry následovně:

8.4.1. Technická hra, u které není dokončení Hry podmíněno akcí Účastníka, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu uzavřených sázek v rámci Uživatelského konta;

8.4.2. Technická hra, u které je k dokončení Hry nutná akce Účastníka, bude Účastníkem dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka na příslušném Koncovém zařízení, přičemž Hra Technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.

8.5. Každé Koncové zařízení umožňuje Účastníkům se seznámit se zjednodušeným obsahem Herního plánu v rozsahu jednotlivých Technických her přímo na jedné z obrazovek Koncového zařízení. S celkovým obsahem Herního plánu se mohou Účastníci seznámit také v listinné podobě v rámci Herního prostoru. Zjednodušený obsah nesmí být v rozporu s tímto úplným zněním herního plánu.

9. VSTUP DO HERNÍHO PROSTORU A INFORMAČNÍ POVINNOST

9.1. Při každém vstupu do Herního prostoru Provozovatele musí být každý návštěvník Herního prostoru, tedy i Účastník, identifikován (způsob provádění identifikace a uchování údajů se řídí AML zákonem) a musí být ověřen jeho věk a ověřeno, zda není návštěvník zapsán v RVO. Pokud je návštěvník Herního prostoru, tedy i Účastník, zapsán v RVO, nebude tento návštěvník vpuštěn dále do Herního prostoru. Za tím účelem předloží Účastník obsluze Herního prostoru svou Účastnickou kartu, a nebude-li z Účastnické karty možné ověřit fyzickou podobu, svůj Průkaz totožnosti. Obsluha Herního prostoru po předložení Účastnické karty, resp. Průkazu totožnosti Účastníka identifikuje – tj. ověří, že je registrován a že se jedná o Účastníka, který je totožný s držitelem Účastnické karty, resp. Průkazu totožnosti a umožní mu vstup do Herního prostoru. Zároveň je Účastník zaznamenán do denní evidence návštěvníků Herního prostoru. Návštěvník, který není zaregistrován, předloží při vstupu obsluze Herního prostoru Průkaz totožnosti.

- 9.2. Zjistí-li obsluha Herního prostoru, že Účastník svým chováním, znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem obtěžuje, nebo by mohl obtěžovat ostatní návštěvníky Herního prostoru, je oprávněna nedovolit mu vstup do Herního prostoru.
- 9.3. Provozovatel je povinen na každé herní pozici čitelným a viditelným a pro účastníka hazardní hry kdykoliv dostupným způsobem na technické hře zveřejnit:
- ukazatel délky účasti na Technické hře,
 - celkový přehled čistých proher od aktivace Uživatelského konta,
 - varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá,
 - zůstatek na uživatelském kontu účastníka hazardní hry, a
 - částku nejvyšší sázky, nejvyšší výhry a nejvyšší hodinové prohry.

Údaje podle písm. a) a b) výše jsou zobrazeny po celou dobu účasti Účastníka na Technické hře.

- 9.4. Provozovatel je povinen umístit na viditelném místě v herním prostoru:
- identifikační a kontaktní údaje Provozovatele,
 - identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
 - informaci o zákazu účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let,
 - varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá,
 - nabídku využití sebeomezujících opatření,
 - Herní plán,
 - částku nejvyšší sázky, nejvyšší výhry a nejvyšší hodinové prohry, umožňuje-li to povaha Technické hry, a
 - ukazatel času viditelný po celou dobu účasti na Technické hře.

10. REGISTRACE A UŽIVATELSKÉ KONTO, UŽIVATELSKÁ KARTA

10.1. Registrace je nezbytnou podmínkou účasti na Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení, bez níž tato hra nebude umožněna.

10.2. Registrace se provádí v Herním prostoru. Pro provedení Registrace je nezbytné, aby:

a) Žadatel o registraci poskytl své osobní údaje, a to:

(i) identifikační údaje ve smyslu Zákona k účasti na hazardních hrách:

- jméno popřípadě/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo osobě žádající o Registraci přiděleno a místo narození; a

(ii) kontaktní údaje ve smyslu Zákona k účasti na hazardních hrách:

- korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště), telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty(e-mail), a identifikátor datové schránky, používá-li Hráč hazardní hry datovou schránku pro soukromé účely.

(iii) osobní údaje, jejichž poskytnutí vyžaduje AML zákon pro účely identifikace či kontroly, a to:

- nad rámec výše uvedených také pohlaví;

b) Provozovatel v součinnosti s Žadatelem o registraci provedl ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, ověření a potvrzení poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů, ověření oproti RVO a identifikaci dle AML zákona. Identifikace dle AML zákona bude provedena v Herním prostoru. Pro ověření totožnosti a věku a identifikaci ve smyslu § 46 Zákona při Registraci v Herním prostoru je Žadatel o registraci povinen předložit svůj Průkaz totožnosti, a osoba zajišťující identifikaci účastníka zaznamená druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověří shodu podoby s vyobrazením v Průkazu totožnosti;

c) se Žadatel o registraci seznámil s obsahem tohoto Herního plánu;

d) si Žadatel o registraci jednotlivě nastavil sebeomezující opatření podle čl. 5 tohoto Herního

plánu, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítli;

jinak Registrace nebude provedena.

- 10.3. Pro účely vydání Účastnické karty může Žadatel o registraci poskytnout Provozovateli fotografii se zobrazením své fyzické podoby nebo Provozovateli umožnit tuto fotografii pořídit. Nebude-li fotografie Žadatelem o registraci poskytnuta nebo umožněno její pořízení, Účastnická karta nebude fyzickou podobu Účastníka zobrazovat. Žadatel o registraci bude upozorněn, že v takovém případě nebude možné jeho fyzickou podobu ověřit z Účastnické karty a takový Účastník bude vždy muset za účelem účasti na Technické hře předkládat průkaz totožnosti při vstupu do Herního prostoru.
- 10.4. Pro účely Registrace a účasti na Technické hře Provozovatel v souladu se Zákonem provede ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým způsobem zajišťovaným Ministerstvem. Toto ověření provede Provozovatel bez zbytečného odkladu poté, co získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech.
- 10.5. Registrace Žadatele o registraci, který není státním občanem České republiky.
- 10.5.1. Nelze-li totožnost a věk Žadatele o registraci, který není státním občanem České republiky, ověřit dálkovým způsobem, je Žadatel o registraci povinen se za účelem ověření totožnosti a věku osobně dostavit a předložit Průkaz totožnosti. Při identifikaci Žadatele o registraci podle předchozí věty Provozovatel zaznamená identifikační a kontaktní údaje a tyto ověří z Průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo Průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Současně ověří shodu podoby Žadatele o registraci s vyobrazením v Průkazu totožnosti.
- 10.5.2. Žadatel o registraci, který není státním občanem České republiky, je povinen poskytnout Provozovateli pro účely identifikace veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může pro účely dle Zákona pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace.

10.5.3. Identifikační údaje získané podle odst. 10.5.1, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.

10.6. S dokončením Registrace zřídí Provozovatel Účastníkovi jeho Uživatelské konto. S dokončením Registrace vždy vydá Provozovatel Účastníkovi Účastnickou kartu.

11. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK

11.1. Jako předmět vkladu či Sázky do Technické hry provozované prostřednictvím koncového zařízení se připouštějí výhradně peněžní prostředky. Herními měnami Technické hry jsou česká koruna a euro, příslušné měny jsou označeny v rámci jednotlivých Technických her níže uvedeným způsobem:

- **česká koruna jako „Kč“ nebo „CZK“,**
- **euro jako „EUR“.**

11.2. Pro Technické hry provozované v Herním prostoru kasina je stanovena nejvyšší hodinová prohra ve výši 450 000 Kč/15 750 EUR. Pro Technické hry provozované v Herním prostoru herny je stanovena nejvyšší hodinová prohra ve výši 45 000 Kč/1 575 EUR. Limity pro částku nejvyšší Sázky a nejvyšší Výhry a hodnota minimálního a maximálního výherního podílu společně pro všechny Technické hry provozované v Herním prostoru jsou následující:

Max. sázka: 100 Kč/herna, 1 000 Kč/kasino 3,5 EURO/herna, 35 EURO/kasino

Max. výhra: 50 000 Kč/herna, 500 000 Kč/kasino 1 750 EURO/herna, 17 500 EURO/kasino

Výherní podíl 75,00-99,00%

Hodnoty v herní měně euro (€) platí při využití směnného kurzu ČNB ke dni, kdy byl v dané hodnotě konstrukční požadavek nejvyšší hodinové prohry předmětem odborného posouzení, tzn. kurzu 1€ = 25,99 Kč ke dni 23. 11. 2018.

V případě, kdy v rozhodném období hraje Účastník Technickou hru v obou měnách, je rozhodnou částkou nejvyšší hodinové prohry vždy částka uvedená v českých korunách. Pro výpočet hodinové prohry v rámci tohoto rozhodného období se uplatní pravidlo pro přepočtení cizí měny vůči české koruně, tzn. kurzu 1€ = 25,99 Kč ke dni 23. 11. 2018.

Je-li Technická hra provozována v měně euro (€), pak její limity (nejvyšší Sázka do jedné Hry, nejvyšší Výhra z jedné Hry) při použití aktuálního směnného kurzu České národní banky nepřekročí herní limity stanovené § 52 Zákona. Výjimku mohou představovat případné odchylky spojené s přechodnými výkyvy kurzů.

11.2.1. Na jednom koncovém zařízení není možné hrát v obou měnách dohromady. Po vložení peněžních prostředků do akceptoru mincí/bankovek je zůstatek na Uživatelském kontě (v poli Kredit) veden pouze v této měně. Po ukončení účasti na technické hře na daném koncovém zařízení vyplatí obsluha vždy všechny prostředky evidované v poli Kredit (na Uživatelském kontě), nebo Účastník může použít Kredit na jiném koncovém zařízení nacházejícím se ve stejném Herním prostoru, které umožňuje přenos Kreditu. Kredity jsou v tomto případě evidovány na Uživatelském kontě Účastníka a po přihlášení na jiné koncové zařízení, které převod peněžních prostředků z Uživatelského konta umožňuje, bude zůstatek z Uživatelského konta převeden do pole Kredit daného koncového zařízení. Před odchodem z Herního prostoru je Účastník vždy povinen požádat obsluhu o výplatu všech prostředků (Kreditu) z Uživatelského konta. Pokud nedojde k výplatě všech prostředků (Kreditu) z Uživatelského konta přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel bezodkladně vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v kterémkoliv Herním prostoru nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele nebo si nevyzvedne všechny

prostředky (Kredit) z Uživatelského konta přímo v Herním prostoru, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku všech prostředků (Kreditu) na Uživatelském kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek prostředků (Kreditu) na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

11.3. V rámci pravidel jednotlivých Technických her, které jsou součástí Zvláštní části tohoto Herního plánu, jsou uvedeny konkrétní hodnoty následujících limitů Technických her:

11.3.1. Výše minimální a maximální Sázky na jednu Hru Technické hry,

11.3.2. Výše minimálního výherního podílu Technické hry,

11.3.3. Výše statistické průměrné hodinové prohry Technické hry.

11.4. Uzavírání sázek na Technickou hru je možné provádět pouze pomocí Koncového zařízení. Provozovatel umožní Účastníkovi účast jen na takových Technických hrách, které jsou součástí tohoto Herního plánu.

11.5. Podmínkou pro Uzavření sázky na Technickou hru je přihlášení do Uživatelského konta, a to prostřednictvím Účastnické karty. Pole Kredit se stává součástí Uživatelského konta. Následně dojde k odblokování akceptorů mincí a bankovek pro vhadzování mincí či pro vkládání bankovek. Účastník tedy může částku uvedenou na displeji „Kredit“ rovněž zvýšit vhozením mincí (platí pouze pro měnu „Kč“ nebo „CZK“), či vložением bankovek.

Vhozením mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč (dle vybavení Koncového zařízení a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připíše hodnota 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč.

Vložením bankovek v hodnotě 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 „Kč“ (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připíše hodnota 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení).

Vložením bankovek v hodnotě 5, 10, 20, 50, 100, 200, nebo 500 „EUR“ (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připíše hodnota 5, 10, 20, 50, 100, 200, nebo 500 „EUR“ (dle vybavení).

Způsob vkladu je závislý na konkrétní konfiguraci koncového zařízení Technické hry a jednotlivé způsoby vkladu lze omezit či zakázat anebo případně omezit na příjem jen některých z výše uvedených mincí nebo bankovek. O hodnotách akceptovatelných mincí a bankovek je Účastník informován přímo na koncovém zařízení Technické hry. Po přihlášení Účastníka do Uživatelského konta je možné vybrat Technickou hru, které se Účastník může účastnit. Pravidla jednotlivých Technických her a způsob hry pro každou jednotlivou Technickou hru jsou součástí tohoto Herního plánu.

- 11.6. Účastník zvolí konkrétní Technickou hru z nabídky Koncového zařízení prostřednictvím dotykové obrazovky. Výše Sázky se řídí Herními plány jednotlivých Technických her. U některých Technických her může Účastník zvolit i počet herních linií a výši Sázky na každou z nich, nebo celkovou Sázku na Hru.
- 11.7. Uzavření Sázky je okamžik, kdy po výběru dané Technické hry, počtu herních linií u her, které to umožňují, výše Sázky na linie nebo na Hru celou, zvolí Účastník start Hry. Start Hry zvolí Účastník prostřednictvím dotykové obrazovky Koncového zařízení nebo příslušně označeným tlačítkem. Okamžikem startu Hry je Sázka uzavřena a nejpozději před ukončením Hry je odpovídající částka odečtena z Uživatelského konta Účastníka, a to z pole Kredit. Uzavřením Sázky uznává Účastník ustanovení Herního plánu konkrétní Technické hry za závazná.
- 11.8. Sázku lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna zůstatku na Uživatelském kontě, respektive na displeji Kredit Účastníka a nastavení parametrů Sázky Účastníkem odpovídá Hernímu plánu dané Technické hry.
- 11.9. Účastník je odpovědný za správné uzavření Sázky.

11.10. V databázi serveru, na který jsou Koncová zařízení napojena, jsou registrovány všechny Sázky, Výhry a počty Her v rámci každé nabízené Technické hry jako kumulované hodnoty a rovněž všechny jednotlivé vklady, výplaty, Sázky, výhry a počty Her celkově za všechny Hazardní hry nabízené Provozovatelem dohromady. V databázi serveru, na který jsou Koncová zařízení napojena, je rovněž zachována historie posledních 25 až 1000 herních fází (podle vybavení) uskutečněných na konkrétních Koncových zařízeních.

12. HODNOCENÍ SÁZEK, NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

12.1. Výsledek Hry je v celém jejím rozsahu určován na základě porovnání výsledků náhodného procesu tvořeného RNG s Tabulkou ohodnocení, která je součástí každé jednotlivé Technické hry a odpovídá tomuto Hernímu plánu. Uvedený náhodný proces nemůže být Provozovatelem, Účastníkem, ani jinou třetí osobou ovlivněn a výsledek z něho plynoucí není nikomu předem znám. Hra vždy začíná stisknutím tlačítka „Start/Vezmi výhru“ (případně tlačítkem „Automaticky start“), čímž se zahájí Hra, a vždy končí zobrazením Výsledku hry. V případě, že výsledná kombinace symbolů po ukončení herní fáze odpovídá některé z Výherních kombinací uvedených v Tabulce ohodnocení, je výsledek herní fáze zobrazen na obrazovce Koncového zařízení.

12.2. Nárok na Výhru vzniká Účastníkovi za kumulativního splnění následujících podmínek:

12.2.1. výsledek Hry odpovídá Výherní kombinaci uvedené v pravidlech konkrétní Technické hry obsažených ve Zvláštní části tohoto Herního plánu, a

12.2.2. nedošlo k porušení tohoto Herního plánu, Zákona ani jiných právních předpisů.

12.3. Předmětem Výhry mohou být pouze peněžní prostředky.

12.4. Po ukončení Hry Technické hry, ve které Sázející dosáhl výherní kombinace, a zároveň jsou splněny i ostatní předpoklady dle odst. 12.2., Provozovatel zajistí připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka.

12.5. Pro ukončení účasti na Technické hře je Účastník povinen vyjmout Účastnickou kartu ze čtečky na Koncovém zařízení. Následně dochází k výplatě peněžních prostředků způsobem uvedeným

v bodech 12.6., resp. 12.7. tohoto Herního plánu. Pro výplatu peněžních prostředků je Účastník povinen přivolat obsluhu Herního prostoru, a to prostřednictvím tlačítka „Výplata“.

- 12.6. Provozovatel vyplatí peněžní prostředky z Uživatelského konta Účastníkovi na jeho požádání po odhlášení z Uživatelského konta a ukončení účasti na Technické hře v hotovosti po ověření výše peněžních prostředků na příslušném elektronickém ukazateli. Provozovatel zajistí, že nevyplatí peněžní prostředky z Uživatelského konta jiné osobě, než Účastníku, kterému bylo Uživatelské konto zřízeno.
- 12.7. Dle bodu 12.6. tohoto Herního plánu postupuje Provozovatel pouze v případě výplaty peněžních prostředků, které nepřekračují částku 270 000 Kč. V případě, že výše peněžních prostředků k vyplacení překračuje částku 270 000 Kč, je Provozovatel povinen v souladu s ustanoveními zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, vyplatit takové peněžní prostředky pouze bezhotovostním převodem. Poskytovatel vyplatí Účastníkovi Výhru na účet. V případě, že Účastník při Registraci ani později číslo účtu neposkytne, požádá Poskytovatel Účastníka před opuštěním Herního prostoru o jeho sdělení a Účastník poskytne Provozovateli číslo platebního účtu, na který Provozovatel peněžní prostředky převede. Lhůta pro výplatu peněžních prostředků dle tohoto odstavce je 60 dní od uplatnění oprávněného nároku Účastníkem (požadavku na výplatu peněžních prostředků) a sdělení účtu pro platbu.
- 12.8. Provozovatel vyplatí Účastníkovi pouze Výhru dosaženou řádným způsobem v souladu s Herním plánem a Zákonem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit Výhru dosaženou v rozporu s tímto Herním plánem a Zákonem, zejména pak prokázaným jednáním Účastníka popsáním v článku v článku 6.3.1. a/nebo 13.2. Pokud vyjde najevo, že došlo dle odst. 12.4. výše k připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka, aniž by byly splněny podmínky dle odst. 12.2. výše, a zároveň dosud nedošlo k výplatě peněžních prostředků z Uživatelského konta, je Provozovatel oprávněn odečíst odpovídající částku z Uživatelského konta Uživatele, přičemž zároveň Účastníka vhodným způsobem vyrozumí o této skutečnosti spolu s důvody, pro které k odečtení došlo.
- 12.9. Účastník má kdykoliv právo požádat Provozovatele o zrušení svého Uživatelského konta, a to osobně v Herním prostoru nebo písemně na adresu sídla Provozovatele, případně

prostřednictvím adresy pro doručování elektronické pošty; žádosti Účastníka však nebude vyhověno, dokud výše evidovaných peněžních prostředků na Peněženice Land Based nebude roven nule. V případě zrušení Uživatelského konta ze strany Provozovatele z důvodu výpovědi Smlouvy pro porušení ustanovení herního plánu, žádosti Účastníka nebo v případě zániku uživatelského ze zákona, bude jakýkoliv případný zůstatek Účastníka na jeho Uživatelském kontu (dále jen „Zůstatek“) vypořádán následovně:

- a) nachází-li se Účastník při podání žádosti o zrušení Uživatelského konta v Herním prostoru, bude mu Zůstatek v rozsahu, v jakém nepřekračuje částku 270.000 Kč, vyplacen před odchodem z Herního prostoru v hotovosti; v případě, že není vyplacen celý Zůstatek nebo vyplacení Zůstatku v hotovosti není technicky možné (například s ohledem na stav hotovosti Provozovatele v Herním prostoru), vystaví Provozovatel Účastníkovi potvrzení o Zůstatku a Zůstatek bude vypořádán v souladu s písm. b) a c) níže;
- b) nenachází-li se Účastník při podání žádosti o zrušení Uživatelského konta v Herním prostoru, nebo není-li po vyplacení peněz podle písm. a) Zůstatek zcela vypořádán, případně vyplacení Zůstatku v hotovosti podle písm. a) není technicky možné, bude Účastník prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje, případně osobně, bezodkladně vyzván, aby ve lhůtě čtrnácti (14) dnů sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního prostředku, na který bude Zůstatek zaslán. Pokud Účastník tuto podmínku nesplní, odešle Provozovatel po marném uplynutí stanovených lhůt Zůstatek Účastníkovi prostřednictvím poštovní poukázky, případně mezinárodní poštovní poukázky na adresu Účastníka, kterou Účastník uvedl při Registraci, ve znění případných změn. Pokud zaslání poukázky podle předchozí věty není možné, Provozovatel pravidelně každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu s Občanským zákoníkem zašle Účastníkovi prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu Účastníka, kterou Účastník uvedl při Registraci, výzvu k vyzvednutí Zůstatku v hotovosti v Herním prostoru, kde byla realizována poslední výhra, nebo v sídle Provozovatele (nepřekračuje-li Zůstatek částku 270.000 Kč), případně ke sdělení jedinečného identifikátoru platebního prostředku.

- c) Od Zůstatku je Provozovatel oprávněn odečíst cenu přepravy opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, případně cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud bude Zůstatek Účastníkovi převáděn bezhotovostně, je Provozovatel oprávněn Zůstatek ponížít o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků tímto způsobem; na tuto skutečnost Provozovatel při první zasílané výzvě Účastníka upozorní, včetně přesně stanovené výše těchto nákladů. Při vypořádání Zůstatku v hotovosti bude výše Zůstatku zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů.
- d) V případě rušení Uživatelského ze strany Provozovatele, bude Účastník vyrozuměn o konkrétním důvodu zrušení uživatelského konta, a to buď osobně, nebo prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje.

12.10. Ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) Zákona mají všichni Hráči rovné podmínky včetně stejných možností dosažení Výhry.

13. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1. Účastník je oprávněn podávat Reklamace u obsluhy Herního prostoru, v němž reklamovaná skutečnost nastala. Obsluha Herního prostoru zajistí prošetření reklamovaných skutečností a jejich nápravu. Pokud není Reklamace vyřízena na místě a/nebo není Reklamaci uplatněné Účastníkem u obsluhy Herního prostoru vyhověno a Účastník s takovým řešením Reklamace nesouhlasí, bude s Účastníkem sepsán protokol o Reklamaci, který podepíše obsluha Herního prostoru i Účastník. V protokolu budou zaznamenány identifikační údaje Účastníka, který podal Reklamaci, včetně kontaktního emailu, na který mu bude sdělen výsledek Reklamace, popis reklamované skutečnosti a popis toho, čeho se Účastník Reklamací domáhá. Jedno vyhotovení protokolu obdrží Účastník, druhé Provozovatel. Protokol o Reklamaci spolu s dalšími podklady potřebnými k prověření Reklamace postoupí pověřený pracovník Herního prostoru k řešení v sídle Provozovatele.

- 13.2. Jakékoliv Účastníkem prováděné manipulace s protokolem o Reklamaci, které jsou v rozporu s tímto Herním plánem, činí tento protokol neplatným a, týká-li se Reklamace vyplacení Výhry, Účastník ztrácí bez dalšího vůči Provozovateli nárok na vyplacení Výhry na základě takového neplatného protokolu. Pokud tyto manipulace s protokolem o Reklamaci směřují k neoprávněnému vylákání Výhry, mají závažné důsledky a Účastník se vystavuje možnosti trestního postihu.
- 13.3. Účastník je rovněž oprávněn uplatnit Reklamaci v sídle Provozovatele, a to osobně nebo dopisem adresovaným Provozovateli na adresu jeho sídla, přičemž Reklamace musí obsahovat identifikační údaje Účastníka, který Reklamaci podal, včetně kontaktního emailu, na který mu bude sdělen výsledek Reklamace, a popis reklamované skutečnosti včetně relevantních okolností a popis toho, čeho se Účastník Reklamací domáhá.
- 13.4. Účastník je povinen uplatnit Reklamaci bez odkladu po vzniku, resp. zjištění reklamované skutečnosti, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, nestanovili tento Herní plán výslovně lhůtu jinou. Tím není dotčeno právo Účastníka na uplatnění nároku na Výhru ve lhůtě 1 roku, pokud nedošlo k připsání Výhry automaticky. Reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den této lhůty.
- 13.5. Provozovatel je povinen Reklamaci, která nebyla vyřízena na místě, resp. jí nebylo vyhověno, a která byla postoupena k řešení v sídle Provozovatele ve smyslu článku 13.1, prošetřit a výsledek reklamačního řízení sdělit Provozovateli Účastníkovi písemně nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, přičemž pokud Účastník sdělil Provozovateli pro tyto účely emailovou adresu, je sdělen výsledek reklamačního řízení na tuto emailovou adresu.
- 13.6. K Reklamacím podaným jiným způsobem, než stanoví tento Herní plán, nebude přihlíženo; o této skutečnosti bude Účastník informován.
- 13.7. Proti vyřízení Reklamace, která nebyla vyřízena na místě, resp. jí nebylo vyhověno, a která byla postoupena k řešení v sídle Provozovatele ve smyslu článku 13.1, může Účastník podat u Provozovatele námitky ve lhůtě patnácti dní od doby, kdy byl vyrozuměn o výsledku reklamačního řízení. O námitce rozhodne statutární orgán Provozovatele.

- 13.8. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s účastí na Technické hře, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, postupuje se v souladu s obecným řešením sporů dle článků 7.1 a 7.2 Herního plánu.

TECHNICKÁ HRA PROVOZOVANÁ DÁLKOVÝM PŘÍSTUPEM PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

Požadavky pro Technickou hru provozovanou dálkovým přístupem prostřednictvím internetu – INTERNETOVÁ HRA

14. TECHNICKÉ ZAŘÍZENÍ

- 14.1. Pro účely této části se Technickou hrou rozumí pouze Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, není-li uvedeno jinak. Pro účely provozování Technické hry jako internetové hry se technickým zařízením rozumí server, k němuž se jednotliví Sázející připojují kdykoliv prostřednictvím internetu Nezávislým zařízením. Server kompletně řídí, eviduje, zabezpečuje a Hráči nabízí široké spektrum Technických her. Herní průběh každé Technické hry nabízené serverem Hráči je řízen RNG.
- 14.2. Technické zařízení dále zabezpečuje registraci každého Hráče k Technické hře, udržuje osobní data všech Hráčů, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Hráčů, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Hráčů a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Hráčů.
- 14.3. Provozovatel Technické hry provozované jako internetová hra nenabízí ani neposkytuje žádné Nezávislé zařízení umožňující účast na Technické hře, a to ani prostřednictvím třetí osoby.

15. REGISTRACE A UŽIVATELSKÉ KONTO, PENĚŽENKA INTERNET, REGISTROVANÝ PLATEBNÍ PROSTŘEDEK

15.1. Registraci provádí Provozovatel dle údajů poskytnutých Žadatelem o registraci prostřednictvím Internetové aplikace.

15.2. Pro zřízení Uživatelského konta je nezbytné, aby:

a) Žadatel o registraci prostřednictvím formuláře v Internetové aplikaci poskytl své osobní údaje, a to:

(i) identifikační údaje ve smyslu Zákona k účasti na hazardních hrách:

- jméno popřípadě/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo osobě žádající o Registraci přiděleno a místo narození; a

(ii) kontaktní údaje ve smyslu Zákona k účasti na hazardních hrách:

- korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště), telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty(e-mail), a identifikátor datové schránky, používá-li Hráč hazardní hry datovou schránku pro soukromé účely.

(iii) osobní údaje, jejichž poskytnutí vyžaduje AML zákon pro účely identifikace či kontroly, a to:

- nad rámec výše uvedených také pohlaví;

b) Provozovatel v součinnosti s Žadatelem o registraci provedl ověření oproti RVO a identifikaci dle AML zákona. Identifikace dle AML zákona bude (i) zajištěna zprostředkovaně ve smyslu § 10 AML zákona či (ii) zajištěna převzetím identifikace provedené bankou nebo jinou finanční institucí prostřednictvím smluvních partnerů Provozovatele dle pokynů v Internetové aplikaci;

c) se Žadatel o registraci skrze Internetovou aplikaci seznámil s obsahem tohoto Herního plánu;

- d) Provozovatel v součinnosti s Žadatelem o registraci provedl ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva (viz čl. 15.3 níže), ověření a potvrzení poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů a
- e) Žadatel o registraci si skrze Internetovou aplikaci jednotlivě nastavil sebeomezující opatření podle čl. 5 tohoto Herního plánu, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;

jinak Registrace nebude dokončena.

- 15.3. Pro účely Registrace a účasti na Technické hře provozované jako internetová hra Provozovatel v souladu se Zákonem provede ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým způsobem zajišťovaným Ministerstvem. Toto ověření provede Provozovatel bez zbytečného odkladu poté, co získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech.
- 15.4. Nemá-li Žadatel o registraci bydliště v České republice, nebude mu umožněna účast na Technické hře provozované jako internetová hra.
- 15.5. S dokončením Registrace zřídí Provozovatel Účastníkovi jeho Uživatelské konto.

Peněženka internet

- 15.6. V rámci procesu Registrace je Žadateli o registraci společně s Uživatelským kontem zřizována také Peněženka internet, ze které Hráč provádí veškeré peněžní transakce v souvislosti s jeho účastí na Technické hře, zejména vklady na a výběry z Uživatelského konta a jejímž prostřednictvím dochází také k Uzavírání Sázek a úhradám vkladů na příslušné Technické hry. Platí přitom, že Hráči není umožněno vkládat na Peněženku internet evidované peněžní prostředky na peněženke LAND BASED, ani z Peněženky internet přímo převádět peněžní prostředky na peněženku LAND BASED. Vklady na Peněženku internet a výběry z ní prováděné v Herním prostoru v hotovosti se řídí ustanoveními čl. 17.5. a 17.6. tohoto Herního plánu.

Registrovaný platební prostředek

- 15.7. Pro účely Registrace a účasti na Technické hře provozované prostřednictvím internetu, je Žadatel o registraci povinen zvolit si některý Platební prostředek, tj. platební účet, platební kartu nebo jiný platební prostředek, a to konkrétně z těch Platebních prostředků, jež jsou uvedeny v Internetové aplikaci a uvést číslo, nebo jiný jedinečný identifikátor Platebního prostředku, jehož

je majitelem, respektive držitelem. Z tohoto Platebního prostředku může Hráč výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na svou Peněženku internet, na které jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu, a pouze na tento Platební prostředek může výhradně z Peněženky internet, kde jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu, bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci Platebního prostředků musí Žadatel o registraci provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru bylo možno Žadatele o registraci identifikovat jako majitele, resp. držitele registrovaného Platebního prostředku. Každý Hráč si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních prostředků, nicméně v jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jeden Platební prostředek. Z Platebního prostředku a na Platební prostředek nelze převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle tohoto Herního plánu.

15.8. Ověření platebního prostředku provádí Provozovatel, a to následujícím způsobem:

- a) první platbou provedenou Hráčem prostřednictvím zvoleného Platebního prostředku pomocí Internetové aplikace na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi;
- b) není-li možné ověřit Platební prostředek jinak, pak na základě Hráčem předložené relevantní smluvní dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví apod.) dle typu Hráčem zvoleného Platebního prostředku a dle pokynů v Internetové aplikaci.

15.9. Provozovatel je povinen odmítnout zaregistrovat Platební prostředek zadaný Žadatelem o registraci v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku s tím, že Žadatel o registraci bude vyzván k doložení potřebných důkazů o tom, že je držitel nebo majitel Platebního prostředku. V případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku, může být Hráč k prokázání, že je majitel nebo držitel vyzván i u již zaregistrovaného Platebního prostředku. V případě, že tato skutečnost nebude doložena, bude Platební prostředek zrušen. Pokud k Uživatelskému kontu poté nebude registrován žádný Platební prostředek, Hráč si ho bude muset pro účely své účasti na Technické hře provozované prostřednictvím internetu ve lhůtě 7 pracovních dnů zaregistrovat. Do doby,

než bude Platební prostředek registrován a ověřen, bude Uživatelské konto zablokováno a Účastníkovi nebude umožněno uzavírat sázky a vybírat peněžní prostředky.

15.10. Nedojde-li k registraci jiného Platebního prostředku, Uživatelské konto bude zrušeno. Platí, že dokud nebude zaregistrovaný Platební prostředek ověřen, nebude jím možné převádět peněžní prostředky.

Ukončení Uživatelského konta

15.11. Pokud bude vznesen požadavek na ukončení Uživatelského konta, ať už ze strany Hráče, Provozovatele či ze zákonných důvodů, bude případný zůstatek peněženích prostředků evidovaných pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontě Hráče k okamžiku ukončení Hráči vyplacen. Evidování peněžních prostředků Hráče je prováděno pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím koncového zařízení a Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu odděleně.

Po ukončení Uživatelského konta (z důvodu na základě požadavku na ukončení Uživatelského konta vznesený ze strany Hráče, jakož i z důvodu požadavku na ukončení Uživatelského konta vzniklého ze zákonných důvodů a/nebo vzneseného ze strany Provozovatele) je Provozovatel povinen vyplatit Hráči zůstatek peněženích prostředků evidovaných pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontu na Registrovaný platební prostředek, tj. bezhotovostní převodem na bankovní účet Hráče či prostřednictvím jiného Registrovaného platebního prostředku, který bude technicky výplatu zůstatku peněženích prostředků evidovaných pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontu Hráče umožňovat. Nebude-li bankovní účet Hráče jako Registrovaný platební prostředek registrován, Hráč bude vyzván Provozovatelem ke sdělení dodatečných informací k bankovnímu účtu, jehož je majitelem a tento si zaregistrovat. V případě, že Hráč neuvede číslo bankovního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Hráče. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem účtované přepravcem na zaslání poštovní poukázku. Provozovatel není povinen zasílat peněžní prostředky poštovní poukázku v případě, že zůstatek na peněženích prostředků evidovaných

pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontu nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na její zaslání Hráči. V případě, že není možné Hráči zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Hráče každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu s Občanský zákoník. Provozovatel si ze zůstatku peněžních prostředků evidovaných pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Hráče prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek peněžních prostředků evidovaných pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontu nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

a) *Požadavek na ukončení Peněženky internet, vznesený ze strany Hráče:*

Hráč může požádat o ukončení Peněženky internet dálkově prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy nebo prostřednictvím kontaktní datové schránky.

b) *Jiné důvody ukončení Peněženky internet:*

Uživatelské konto je třeba ukončit ze zákonných důvodů.

V případě, že Provozovatel vyloučí Hráče z účasti na Technických hrách na neomezenou dobu dle odstavce 6.3 Herního plánu, ukončí rovněž jeho Uživatelské konto a zůstatek peněžních prostředků pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu Hráči vyplatí. Provozovatel uvede důvod ukončení.

V případě, že na Uživatelském kontě nebude zaznamenána aktivita Hráče alespoň 12 po sobě jdoucích měsíců, Provozovatel se může dotázat Hráče způsoby výše uvedenými, zda si nadále přeje účastnit se hazardních her poskytovaných Provozovatelem či zda si přeje Uživatelské konto ukončit. Na sdělení těchto informací poskytne Provozovatel Hráči dobu čtrnácti (14) dnů. Po vyplacení případného zůstatku peněžních prostředků pro Technickou hru

provozovanou prostřednictvím internetu na Uživatelském kontě Hráči pak Provozovatel Uživatelské konto ukončí.

15.12. Opětovná aktivace Uživatelského konta

Za předpokladu, že tomu nebudou bránit zákonné překážky, Hráč bude mít možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Hráč zmírnil některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Hráč některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírnil.

16. VSTUP DO INTERNETOVÉ APLIKACE

16.1. Hráč se do Internetové aplikace přihlašuje pomocí přidělených Přístupových údajů. Při každém přihlášení Hráče do Internetové aplikace proběhne ověření, zda Hráč není zapsán v RVO.

16.2. Hráč odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatele za uchování přidělených Přístupových údajů k Uživatelskému kontu v tajnosti a Provozovatel nenese odpovědnost za jejich zneužití v důsledku porušení této povinnosti Hráčem.

16.3. V případě, že v průběhu Hry technické hry dojde k výpadku internetového spojení či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče Hráčem), v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena Hra technické hry rozehrané Technické hry, bude Hra technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Technické hry následovně:

- a) Technická hra, u níž není k dokončení hry Technické hry nutná součinnost Hráče, se automaticky ukončí a její výsledek bude zobrazen v historii transakcí v rámci Internetové aplikace a
- b) Technická hra, u níž je k dokončení hry Technické hry nutná součinnost Hráče, bude Hráčem dokončena po nejbližším přihlášení Hráče do Internetové aplikace, přičemž Hra technické hry bude pokračovat ve fázi, ve které došlo k jejímu přerušení. Pokud nejbližší přihlášení Hráče do Internetové aplikace překročí některý ze zákonných či sebeomezujících limitů, případně pokud nejbližší přihlášení Hráče do Internetové aplikace

proběhne za více než 90 dnů, bude nedokončená Technická hra ukončena a Hráči bude vrácena Sázka.

17. POPIS INTERNETOVÉ APLIKACE

17.1. Internetová aplikace je počítačová aplikace umístěná na internetových stránkách Provozovatele: www.bonvercasino.cz, resp. programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Hráče k jeho Uživatelskému kontu a dále Uzavírání sázek na Technickou hru provozovanou jako internetovou hru. Za účelem účasti na Technické hře provozované prostřednictvím internetu se Hráč připojuje kdykoliv k příslušnému serveru prostřednictvím internetu Nezávislým zařízením. Úplný výčet Technických her provozovaných prostřednictvím internetu a jejich podrobná pravidla jsou uvedena v části C tohoto Herního plánu určené pro Technické hry provozované prostřednictvím internetu.

17.2. Internetová aplikace po celou dobu přihlášení Hráče k jeho Uživatelskému kontu zobrazuje:

- a) ukazatel délky účasti Hráče na Technické hře provozované jako internetové hra,
- b) upozornění, že účast na hazardních hrách může být škodlivá,
- c) identifikační a kontaktní údaje provozovatele,
- d) identifikační a kontaktní údaje a označení orgánu státní správy, který Hru povolil, včetně čísla povolení,
- e) identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
- f) zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let,
- g) herní plán,
- h) zůstatek peněžních prostředků na Uživatelském kontu Účastníka, a
- i) částku nejvyšší sázky, nejvyšší výhry a nejvyšší hodinové prohry.

Údaje podle písm. a) a b) výše jsou zobrazeny po celou dobu účasti Účastníka na internetové hře.

Internetová aplikace dále umožňuje zobrazení dalších informací.

- 17.3. V rámci Internetové aplikace je pro každou Technickou hru provozovanou jako internetovou hru dostupná nápověda. V případě rozporu mezi nápovědou a pravidly příslušné Internetové hry obsaženými v tomto Herním plánu, mají přednost ustanovení tohoto Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě se může lišit od terminologie použité v tomto Herního plánu. V případě jakýchkoliv pochybností Účastníka hazardní hry o významu či smyslu nápovědy nebo terminologie použité v nápovědě ke konkrétní Technické hře provozované jako internetová hra je Hráč povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.
- 17.4. Měna Technické hry - Herní měnou Technické hře provozované prostřednictvím internetu je česká koruna (Kč).
- 17.5. Vkládání peněžních prostředků - Podmínkou pro přihlášení se Hráče k Uživatelskému kontu je identifikace prostřednictvím přidělených Přístupových údajů. Po zadání Přístupových údajů do Internetové aplikace centrální systém Provozovatele verifikuje Hráče a upozorní Hráče na nabídku využití a stav jím nastavených sebeomezujících opatření. Displej „Kredit“, který je umístěn jak na hlavní stránce portálu, tak v jednotlivých hrách Technické hry, se v tento moment stává součástí Uživatelského konta Hráče, jeho části, kde jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu. Po úspěšné verifikaci Hráče otevře centrální systém Provozovatele Hráči herní relaci, což znamená, že od tohoto okamžiku eviduje veškeré aktivity Hráče a zajišťuje, aby Hráč nepřekročil svá nastavená sebeomezující opatření, nepřekročil Nejvyšší hodinovou prohru a rovněž přerušil účast Hráče na hazardní hře na dobu 15 minut v případě, že délka jeho účasti na hazardní hře dosáhne 120 minut. Na Peněženku internet mohou být Hráčem vkládány a z Peněženky internet mohou být Hráčem vypláceny peněžní prostředky v hotovosti v Herním prostoru, a to nejvýše do 5 000 Kč za 24 hodin. Bezhotovostní vkládání a vybírání peněžních prostředků se uskutečňuje prostřednictvím aktivního Platebního prostředku, který byl Hráčem Registrován v rámci Registrace. Platební prostředek, tj. platební účet, platební kartu nebo jiný platební prostředek je Hráč oprávněn zvolit z těch, jež jsou konkrétně uvedeny v Internetové aplikaci a uvést číslo, nebo jiný jedinečný identifikátor Platebního prostředku, jehož je majitelem, respektive držitelem. Z tohoto

Platebního prostředku může Hráč výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na svoji Peněženku internet a pouze na tento Platební prostředek může výhradně z Peněženky internet bezhotovostně přijímat peněžní prostředky.

- 17.6. Účastníkům, kteří dokončili Registraci k Technické hře provozované prostřednictvím koncového zařízení a byla jim přidělena Účastnická karta, může Provozovatel při respektování zákonných omezení umožnit Hotovostní výplatu peněžních prostředků z Peněženky internet. Hotovostní výplata peněžních prostředků z Peněženky internet probíhá tak, že Účastník požádá o výplatu v Internetové aplikaci, následně obdrží SMS s bezpečnostním PINem. Po příchodu do Herního prostoru se identifikuje u obsluhy Herního prostoru a předloží Účastnickou kartu. Pro potvrzení výplaty musí sdělit obsluze bezpečnostní PIN. Pro bezhotovostní výplatu peněžních prostředků z Peněženky internet se využívá Registrovaný Platební prostředek.
- 17.7. Výběr Hry - Internetová aplikace nabízí jednu nebo více her Technické hry prostřednictvím internetu. Konkrétní Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu vybírá a aktivuje samotný Hráč tak, že se dotkne, resp. kurzorem rozklikne, příslušný symbol hry na obrazovce v hlavním menu. Hra technické hry prostřednictvím internetu může být řízena prostřednictvím označeného políčka na obrazovce. Různé Technické hry provozované prostřednictvím internetu jsou znázorněny na obrazovce v hlavním menu. Rozhodne-li se Hráč pro jinou hru Technické hry, může tak učinit dotykem označením tlačítka „Volba Hry“ („Menu“) nebo označením stejnojmenného políčka na obrazovce, čímž se dostane do hlavního menu, kde si dotykem zvolí jinou hru. Stav displeje „Kredit“ se změnou Hry nezmění.
- 17.8. Nejvyšší sázka do jedné hry - nejvyšší Sázka do jedné Hry technické hry nepřekročí hodnotu 1.000 Kč. Přesná hodnota nejvyšší Sázky do každé konkrétní Technické hry provozované prostřednictvím internetu, která je součástí nabídky Technické hry provozované prostřednictvím internetu, je stanovena tímto Herním plánem pro každou jednu Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu.
- 17.9. Minimální výherní podíl - Minimální výherní podíl Technické hry provozované prostřednictvím internetu je stanoven na hodnotu min. 75 a max. 100 %. Přesná hodnota pevně nastaveného

výherního podílu pro jednu každou Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu, která je součástí nabídky Technické hry provozované prostřednictvím internetu, je stanovena Herním plánem pro každou jednotlivou Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu.

17.10. Nejvyšší hodinová prohra pro internetovou technickou hru činí 450 000 Kč - Nejvyšší hodinová prohra pro konkrétní Technickou hru provozovanou jako internetová hra v Internetové aplikaci (ve zvláštní části pojmenovaná jako statistická průměrná hodinová prohra) je stanovena v pravidlech konkrétní Technické hry obsažených ve Zvláštní části tohoto Herního plánu.

17.11. Nejvyšší výhra – Výhra u jedné Hry Technické hry provozované jako internetová hra nepřesáhne 500 000 Kč.

18. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK

18.1. Technické hry provozované prostřednictvím internetu se může účastnit pouze fyzická osoba, která má bydliště na území České republiky, úspěšně dokončila proces Registrace a která v souladu s Herním plánem uhradí Provozovateli vklad.

18.2. Ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) Zákona mají všichni Hráči rovné podmínky včetně stejných možností dosažení Výhry.

18.3. Pro dosažení Výhry musí Hráč uskutečnit Sázku a splnit další podmínky stanovené tímto Herním plánem. Výše Sázky, počet výher a jejich jednotlivá a úhrnná cena jsou určeny pravidly konkrétní Technické hry provozované prostřednictvím internetu. Jako předmět vkladu či Sázky do Technické hry provozované prostřednictvím internetu se připouštějí výhradně peněžní prostředky.

18.4. Uzavírání Sázek na Technickou hru provozovanou jako internetovou hru probíhá prostřednictvím Internetové aplikace. Hráč zvolí hru z nabídky Technických her provozovaných jako internetovou hru v Internetové aplikaci. Nastavení výše Sázky se řídí pravidly jednotlivých Technických her uvedených ve zvláštní části tohoto Herního plánu. U některých Technických her provozovaných jako internetová hra může Hráč zvolit i počet herních linií a výši Sázky na každou z nich, nebo celkovou Sázku na Hru.

- 18.5. Uzavření Sázky je okamžik, kdy po výběru dané Technické hry provozované jako internetová hra, případně také počtu herních linií, výše Sázky na linie nebo na celou Hru technické hry, zvolí Hráč start Hry. Start Hry zvolí Hráč prostřednictvím Internetové aplikace. Okamžikem startu Hry je Sázka uhrazena a nejpozději před ukončením Hry je odpovídající částka odečtena z ukazatele „Kredit“ a tím také z Uživatelského konta Hráče. Nejpozději uzavřením Sázky uznává Hráč pravidla konkrétní Technické hry dle Herního plánu za závazná.
- 18.6. Sázku lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna částce zobrazené na displeji „Kredit“ a nastavení parametrů sázky Hráčem odpovídá Hernímu plánu dané Technické hry.
- 18.7. Za správné uzavření Sázky odpovídá Hráč.
- 18.8. Každá Sázka, Výhra, vložené peněžní prostředky i jejich výplata jsou registrovány a archivovány v Internetové aplikaci Provozovatele pro případnou reklamaci ze strany účastníka hazardní hry nebo pro případnou kontrolu ze strany dozorujících orgánů.
- 18.9. Provozovatel má právo kdykoli přerušit příjem sázek na jakoukoli z Technických her provozovaných jako internetová hra, a to i bez udání důvodu.
- 18.10. V databázi Internetové aplikace jsou registrovány všechny Sázky, Výhry a počty Her v rámci každé nabízené hazardní hry jako kumulované hodnoty a rovněž všechny jednotlivé vklady, výplaty, Sázky, Výhry a počty Her celkově za všechny nabízené hazardní hry dohromady. V databázi Internetové aplikace je rovněž zachována historie Her uskutečněných v rámci zařízení.

19. HODNOCENÍ SÁZEK A UKONČENÍ HRY, NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

- 19.1 Výsledek Hry je v celém jejím rozsahu určován na základě porovnání výsledků náhodného procesu tvořeného RNG, s Tabulkou ohodnocení, která je součástí každé jednotlivé Technické hry a odpovídá tomuto Hernímu plánu. Uvedený proces nemůže být Provozovatelem, Hráčem, ani jinou třetí osobou ovlivněn a výsledek z něho plynoucí není nikomu předem znám. Hra vždy začíná stisknutím tlačítka „Start/Vezmi výhru“ (případně tlačítkem „Automaticky start“), čímž se zahájí Hra a vždy končí zobrazením Výsledku hry. V případě, že výsledná kombinace symbolů po

ukončení herní fáze odpovídá některé z Výherních kombinací uvedených v Tabulce ohodnocení, je výsledek herní fáze zobrazen na obrazovce Internetové aplikace.

- 19.2 O výsledku každé dílčí fáze Hry rozhoduje vždy neovlivnitelná okolnost, která není nikomu předem známa a je takového druhu, že nemůže být Provozovatelem ani Hráčem ovlivněna. Tuto skutečnost u každé Technické hry zajišťuje pouze RNG.
- 19.3 Celkový Výsledek Hry je po ukončení všech dílčích fází Hry zobrazen na obrazovce Internetové aplikace.
- 19.4 Jedna Hra technické hry je ukončena buď v okamžiku, kdy nebylo dosaženo Výhry (tzn. výhra je 0), nebo v okamžiku, kdy se celkový Výsledek hry ze všech jejích fází zobrazí na obrazovce pod válci. Poté je zobrazený Výsledek Hry převeden v herní měně v poměru 1:1 na displej „Kredit“ a na obrazovce se objeví nápis „Konec hry“. V tomto okamžiku lze změnit Sázku a/nebo odstartovat novou Hru.
- 19.5 Jestliže je pro pokračování jedné Hry Technické hry nutné aktivní jednání Hráče, nemá toto aktivní jednání Hráče žádný vliv na výsledek Hry Technické hry. Pokud Technická hra obsahuje bonusovou hru, freespins nebo jackpot, jejichž spuštění není spojeno s vložením další sázky do hry, nejedná se o samostatnou hru ve smyslu § 50 Zákona, ale spolu se základní hrou, v rámci které byly spuštěny, tvoří jednu hru Technické hry ve smyslu § 50 Zákona.
- 19.6 Nárok na Výhru vzniká Účastníkovi za kumulativního splnění následujících podmínek:
- 19.6.1 výsledek Hry odpovídá Výherní kombinaci uvedené v pravidlech konkrétní Technické hry obsažených ve Zvláštní části tohoto Herního plánu, a
- 19.6.2 nedošlo k porušení tohoto Herního plánu, Zákona ani jiných právních předpisů.
- 19.7 Předmětem Výhry mohou být pouze peněžní prostředky.

- 19.8 Po ukončení Hry, ve které Sázející dosáhl výherní kombinace, a zároveň jsou splněny i ostatní předpoklady dle odst. 19.6, Provozovatel zajistí možnost připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka.
- 19.9 Provozovatel vyplatí Účastníkovi peněžní prostředky na registrovaný platební účet ve smyslu § 78 odst. 1 písm. a) Zákona. Lhůta pro výplatu peněžních prostředků dle tohoto odstavce je 60 dní od okamžiku, kdy Účastník požádá o výplatu peněžních prostředků evidovaných na jeho Uživatelském kontě.
- 19.10 Provozovatel vyplatí Účastníkovi pouze Výhru dosaženou řádným způsobem v souladu s Herním plánem a Zákonem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit Výhru dosaženou v rozporu s tímto Herním plánem nebo Zákonem, zejména pak prokázaným jednáním Účastníka popsaným v článku 6.3.6. Pokud vyjde najevo, že došlo dle odst. 19.8 výše k připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka, aniž by byly splněny předpoklady dle odst. 19.6 výše, a zároveň dosud nedošlo k výplatě peněžních prostředků z Uživatelského konta, je Provozovatel oprávněn odečíst odpovídající částku z Uživatelského konta Účastníka, přičemž zároveň Účastníka vhodným způsobem vyrozumí o této skutečnosti spolu s důvody, pro které k odečtení došlo.

20. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HRY

- 20.1. Hráč, kterému nebyla přičtena výhra na displej „Kredit“, může tuto výhru reklamovat prostřednictvím Internetové aplikace nebo prostřednictvím elektronické adresy Provozovatele: podpora@bonvercasino.cz. Provozovatel provede potřebné šetření. Pokud není reklamaci vyhověno, sepíše se o tom protokol, který Provozovatel zašle Hráči na emailovou adresu uvedenou při registraci nejpozději do 7 dnů od doručení reklamace Provozovateli. V protokolu jsou zaznamenány identifikační údaje o Hráči, který podal reklamaci, včetně telefonního čísla a emailu, a informace o podání reklamace.
- 20.2. Pokud je šetřením na základě reklamace zjištěno, že stav Peněženky internet je nesprávný, provozovatel Internetové aplikace zjistí v historii centrálního systému Provozovatele veškerý

pohyb peněžních prostředků na Peněžence internet. V případě, že je šetřením zjištěna chyba, zajistí Provozovatel nápravu tak, že Hráči vyplatí rozdíl na jeho Peněženkou internet.

- 20.3. Pokud Hráč zjistí, že stav jeho sebeomezujících opatření je v rozporu s nastavenými hodnotami, může tuto skutečnost reklamovat v Internetové aplikaci. Provozovatel zjistí v historii centrálního registračního systému Provozovatele stav nastavení sebeomezujících opatření Hráče. V případě, že je šetřením zjištěn rozpor mezi nastavením Hráče a nastavením v centrálním registračním systému Provozovatele, zajistí Provozovatel nápravu nastavení centrálního systému Provozovatele.
- 20.4. Hráč může reklamovat i vady hry Technické hry provozované prostřednictvím internetu zde neuvedené, a to spolu se zdůvodněním přímo prostřednictvím Internetové aplikace nebo formou zaslání emailu s popisem zjištěného nedostatku na elektronickou adresu Provozovatele: podpora@bonvercasino.cz.
- 20.5. Provozovatel zašle Hráči potvrzení o doručení reklamace bezprostředně po jejím obdržení a zajistí prošetření reklamovaných vad a případně jejich nápravu. Potvrzení o doručení reklamace obsahuje alespoň datum, kdy Hráč reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Hráč požaduje a kontaktní údaje Hráče pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 20.6. Výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel Hráči nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace Hráčem, a to telefonicky nebo emailem dle údajů sdělených Hráčem. Výsledek reklamačního řízení i zjištění učiněná reklamačním šetřením se zaznamenávají do protokolu, který Provozovatel zašle Hráči na emailovou adresu uvedenou v protokolu nejpozději do 7 dnů od sdělení výsledku reklamačního řízení Hráči.
- 20.7. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- 20.8. K reklamacím podaným jiným způsobem, než stanoví tento Herní plán, nebude přihlíženo.
- 20.9. Reklamaci Hráč uplatňuje okamžitě po vzniku reklamované události, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců od jejího vzniku. Tím není dotčeno právo Hráče uplatnit nárok na Výhru

prostřednictvím reklamace ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání Výhry na Uživatelské konto automaticky.

20.10. Provozovatel je povinen reklamaci náležitě prošetřit a ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění je povinen Hráče písemně vyrozumět o výsledku tohoto reklamačního řízení.

20.11. Proti vyřízení reklamace může Hráč podat Provozovateli námitky ve lhůtě patnácti dní od doby, kdy byl vyrozuměn o výsledku reklamačního řízení. O námitce rozhodne ředitel Provozovatele.

21. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

21.1. Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí ČR.

21.2. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.

21.3. Tento Herní plán je závazný pro Provozovatele a všechny Účastníky.

21.4. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem Technické hry a účastníkem Internetové technické hry se řídí právním řádem ČR.

21.5. Účastník je povinen dodržovat ustanovení tohoto Herního plánu, Zákona a právní řád České republiky jako celek.

21.6. Herní plán v aktuálním znění je Provozovatel povinen zveřejnit a v listinné podobě bude k dispozici v každém Herním prostoru a aplikaci umístěné na internetových stránkách Provozovatele: www.bonvercasino.cz.

21.7. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených Zákonem, AML zákonem, případně jinými právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu se ZOOÚ.

21.8. Ohledně situací, které tento Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.

21.9. Provozovatel je povinen, s výjimkou Zákonem stanovených případů, zachovávat mlčenlivost o Účastnících a jejich účasti na Technické hře. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Účastník zproští Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda Účastník získal Výhru v souladu s tímto Herním plánem.

V Praze dne 5.4.2024



BONVER WIN a.s.
Jungmannova 32/25
110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 25899651

Zvláštní část